

CB AS

AVIS DE RECRUTEMENT

Le Ministère de la Santé lance un appel pour le recrutement externe de prestataires de service appelés à exercer au sein du centre de traitement des appels d'urgences COVID.

Le nombre de postes à pourvoir s'élève à 32 répartis comme suit :

Opérateurs	Médecin Régulateur	Manager	Technicien
24	6	1	1

I. Médecin régulateur

Description du poste :

- Conduite d'un interrogatoire permettant l'identification du type de demande de l'appelant, du degré d'urgence et apporter la réponse médicale adaptée en encadrant la prise en charge préhospitalière par les équipes d'intervention d'urgence.
- Assurer le lien entre l'équipe chargée du transport médicalisé et l'équipe récipiendaire du cas jusqu'à prise en charge.
- Diffusion de messages clés de prévention et sensibilisation sur le COVID19
- Orienter les patients COVID19 vers les centres de santé et les brigades d'intervention
- Traitement de tous les appels et leur orientation

Qualifications et expériences :

- Expérience générale d'au moins 5ans
- Compétences certifiées en Médecine d'urgence ou en traumatologie ou en réanimation
- Expérience en services d'accueil et d'urgences, en services de traumatologie ou en services de réanimation est un atout.

II. Opérateur

Description du poste :

- Recevoir les appels téléphoniques de détresse ou d'information
- Conduire un interrogatoire permettant l'identification du type de demande de l'appelant, du lieu, de la notion d'urgence et mettre en contact avec le Médecin régulateur.

Qualifications et expériences :

- Niveau bac au minimum
- Maîtrise de l'arabe ou du français
- Expériences certifiées en travail d'opérateur dans un centre d'appel est un atout

- Parler une langue nationale en plus de sa langue maternelle est un atout.
- Présentation du diplôme du bac est un atout

III MANAGER

Description du poste :

- Diriger et organiser le travail des équipes d'opérateurs téléphoniques.
- Superviser le travail des équipes d'opérateurs ;
- Faire les rapports quotidiens des appels et des événements survenus dans le centre.
- Suivre la maintenance préventive et déclencher celle curative avec l'administration de tutelle du centre d'appel.
- Diffusion de messages sur la prévention et sensibilisation COVID19
- Orienter des patients COVID19 vers les structures sanitaires et les brigades d'intervention
- Traitement de tous les appels et leur orientation

Qualifications et expériences :

- Au moins bac+ 3 en communication;
- Au moins une expérience générale de 5 ans ;
- Attestation en audiovisuel est un atout ;
- Une expérience en responsable de communication ;
- Une expérience de gestion de groupes de jeunes est nécessaire ;

Parler au moins 3 des 4 langues nationales (Arabe, Pular, Soninké, Ouolof).

IV- Assistant technique

Description du poste :

- Diriger et organiser le travail des équipes d'opérateurs téléphoniques.
- Superviser le travail des équipes d'opérateurs ;
- Faire les rapports quotidiens des appels et des événements survenus dans le centre.
- Suivre la maintenance préventive et déclencher celle curative avec l'administration de tutelle du centre d'appel.
- Diffusion de messages sur la prévention et sensibilisation COVID19
- Orienter des patients COVID19 vers les structures sanitaires et les brigades d'intervention
- Traitement de tous les appels et leur orientation

Qualifications et expériences :

- Au moins bac+ 3
- Au moins une expérience générale de 5 ans ;
- Attestation en audiovisuel est un atout ;
- Une expérience en responsable de communication ;
- Une expérience de gestion de groupes de jeunes est nécessaire ;

Parler au moins 3 des 4 langues nationales (Arabe, Pular, Soninké, Ouolof).

Le dépôt de dossiers de candidature se fera au bureau d'accueil du Ministère de la Santé de 09H00 à 16H00 tous les jours ouvrables du Vendredi 11 Décembre au Jeudi 17 Décembre 2020.

Le dossier se compose comme suit :

- Une demande manuscrite adressée au Ministre de la Santé
- Une copie de la pièce d'identité
- 4 Photos
- Une copie légalisée du diplôme
- Curriculum Vitae
- Attestation d'expérience

Les candidats doivent être âgés de moins de 40 ans au jour de l'avis de recrutement pour les Médecins régulateurs et le Ménager et de moins 35 ans pour les opérateurs et l'assistant technique.



إشعار باكتتاب

تعلم وزارة الصحة عن اكتتاب خارجي لمقدمي خدمات ينتظر منهم العمل داخل مركز معالجة المكالمات الاستعجالية المتعلقة بداء كوفيد.

ويصل عدد المقاعد المتنافس عليها إلى 32 موزعة على النحو التالي:

مستقبلي المكالمات	الأطباء المشرفون	المسير	الفني
24	6	1	1

1. طبيب مشرف

مواصفات الوظيفة

- إدارة استجواب يمكن من تحديد نوعية طلب المتصل ودرجة الاستعجال وتقديم رد طبي يتناسب مع تأطير التكفل السابق للحجز الاستشفائي من طرف فرق التدخل الاستعجالي،
- ضمان الربط بين الفريق المكلف بالنقل الطبي والفريق المستقبل للحالة حتى يتم التكفل بها،
- بث الرسائل الأساسية للوقاية والتحسيس حول داء كوفيد 19،
- توجيه مرضى كوفيد 19 باتجاه المراكز الصحية وفرق التدخل،
- معالجة كافة الاتصالات الهاتفية وتوجيهها.

المؤهلات والتجربة

- تجربة عامة من 5 سنوات على الأقل،
- الكفاءة المشهودة في مجال طب الطوارئ أو الكسور أو الإنعاش أو في مصلحة الإنعاش كل ذلك يعتبر قيمة إضافية،

2. مستقبل المكالمات

مواصفات الوظيفة

- استقبال مكالمات النجدة عن طريق الهاتف أو طلب الاستعلامات ،
- إدارة استجواب يمكن من تحديد نوعية طلب المتصل و مكانه ودرجة الاستعجال وربطه مع الطبيب المشرف.

المؤهلات والتجربة

- مستوى البكالوريا على الأقل،
- إتقان اللغة العربية أو اللغة الفرنسية.
- تجربة مشهودة في عمل استقبال المكالمات داخل مركز استقبال تعتبر قيمة مضافة،
- النطق بلغة وطنية زيادة على لغة الأم تعتبر قيمة مضافة،
- تقديم شهادة البكالوريا تعتبر قيمة مضافة.

3. المسير

مواصفات الوظيفة

- إدارة وتنظيم عمل فرق مستقبلي المكالمات ،
- الإشراف على عمل فرق مستقبلي المكالمات،
- تقديم تقارير يومية حول الاتصالات الهاتفية والأحداث التي دارت في المركز،
- متابعة الصيانة الوقائية وبدء الصيانة العلاجية مع الإدارة الوصية على مركز الاستقبال،
- نشر الرسائل حول الوقاية والتحصين بداء كوفيد 19،
- توجيه مرضى كوفيد 19 باتجاه الوحدات الصحية وفرق التدخل،
- معالجة كافة الاتصالات وتوجيهها.

المؤهلات والتجربة

- على الأقل البكالوريا + 3 في مجال الاتصالات ،
- تجربة عامة لمدة 5 سنوات ،
- إفادة في المجال السمعي البصري تعتبر قيمة مضافة.
- تجربة كمسؤول تواصل،
- تجربة تسيير فرق شباب تعتبر ضرورية،
- النطق بثلاث لغات من أصل اللغات الوطنية الأربع (العربية، البولارية، الصنونكية والولفية).

4. المساعد الفني

مواصفات الوظيفة

- إدارة وتنظيم عمل فرق مستقبلي المكالمات ،
- الإشراف على عمل فرق مستقبلي المكالمات،

- تقديم تقارير يومية حول الاتصالات الهاتفية والأحداث التي دارت في المركز،
- متابعة الصيانة الوقائية وبدء الصيانة العلاجية مع الإدارة الوصية على مركز الاستقبال،
- نشر الرسائل حول الوقاية والتحصين ببدء كوفيد 19،
- توجيه مرضى كوفيد 19 باتجاه الوحدات الصحية وفرق التدخل،
- معالجة كافة الاتصالات وتوجيهها.

المؤهلات والتجربة

- البكالوريا +3 على الأقل،
 - تجربة عامة لمدة 5 سنوات ،
 - إفادة في المجال السمعي البصري تعتبر قيمة مضافة.
 - تجربة كمسؤول تواصل،
 - تجربة تسيير فرق شباب تعتبر ضرورية،
 - النطق بثلاث لغات من أصل اللغات الوطنية الأربع (العربية، البولارية، الصنونكية والولفية).
- تودع ملفات الترشح لدى مكتب الاستقبال بوزارة الصحة من الساعة 9 حتى الساعة 4 طيلة أيام العمل اعتبارا من يوم الجمعة 11 دجمبر إلى غاية الخميس 17 دجمبر 2020.
- يتكون الملف من:

- طلب خطى موجه لوزير الصحة،
- نسخة من بطاقة التعريف الوطنية،
- 4 صور،
- نسخة مصدقة من الدبلوم،
- سيرة ذاتية،
- إفادة تجربة.

يجب أن يكون المترشحون يبلغون 40 سنة يوم إعلان الاكتتاب بالنسبة للأطباء ومستقبلي المكالمات وأن يبلغ المسيرين والمساعد الفني 35 سنة على الأقل.

